



Toho Water Authority announces additional support for Toho Assistance Program (TAP)

Kissimmee, Fla. (Thursday, April 16, 2020) – Toho Water Authority (Toho) board of supervisors, during their most recent board meeting, voted to increase the Toho Assistance Program (TAP) funding by \$50,000. The program will now be available to assist additional water customers during this uncertain economic downturn due to the coronavirus (COVID-19) pandemic.

TAP provides assistance paying existing water bills for households with elderly or disabled individuals or families with children under 12 years of age who might be facing a temporary financial crisis.

TAP funds are provided by Toho and managed by the Osceola Council on Aging (COA), which is responsible for administering all funds contributed to the program.

“Toho is here for our community during these times and always,” said Clarence Thacker, Chairman of the Toho board of supervisors. “This infusion of financial assistance that is needed during this difficult period aligns with our mission to continue to provide convenient access to the water services our customers count on.”

The next registration starts at 2 p.m. on Monday, April 20, customers in need of assistance can use COA’s online COVID19 Emergency Utility Assistance platform or can call 407-933-9540. The online platform can be found on www.osceolagenerations.org under the Services menu option. To ensure applications are processed in a timely manner, a limited number will be accepted per week. This online tool also serves neighboring utilities KUA and St. Cloud Utilities.

“We appreciate our community partners, like Toho, stepping up to help community members who need assistance the most,” said Warren Hougland, Community Services Director at the COA. “We are truly all in this together.”

Toho encourages customers who do not qualify for TAP funds to contact Toho Customer Service at 407-944-5000 prior to bills becoming delinquent due to non-payment. Customers may be eligible for a payment extension request or a payment plan may be devised.

###

Toho Water Authority anuncia apoyo adicional para su Programa de Asistencia (TAP)

Kissimmee, Florida (jueves 16 de abril de 2020) - Durante su más reciente reunión la junta de supervisores de Toho Water Authority (Toho), votó para añadir \$50,000 a los fondos del Programa de Asistencia de Toho (TAP, por sus siglas en inglés).

El programa ahora estará disponible para ayudar a los clientes de agua afectados durante esta recesión económica incierta debido a la pandemia de coronavirus (COVID-19).

TAP brinda asistencia para facturas de agua existentes para hogares con personas de edad avanzada, discapacitadas o familias con niños menores de 12 años que podrían estar enfrentando una crisis financiera temporal.

Los fondos de TAP son proporcionados por Toho y administrados por el Osceola Council On Aging (COA), que es responsable de administrar todos los fondos aportados al programa.

—Toho está aquí para nuestra comunidad durante estos tiempos y siempre —dijo Clarence Thacker, presidente de la junta de supervisores de Toho—. Esta infusión de asistencia financiera que se necesita durante este período difícil se alinea con nuestra misión de continuar proporcionando un acceso conveniente a los servicios de agua con los que cuentan nuestros clientes.

A partir de las 2 p.m. el lunes 20 de abril, los clientes que necesiten asistencia pueden usar la plataforma en línea de COA llamado COVID19 Emergency Utility Assistance o pueden llamar al 407-933-9540. La plataforma en línea está en www.osceolagenerations.org debajo del menú de Services. Para garantizar que las solicitudes se procesen de manera oportuna, se aceptará un número limitado por semana. Esta aplicación en línea

también sirve a Kissimmee Utility Authority (KUA) y St. Cloud Utilities.

—Apreciamos a nuestros socios de la comunidad, como Toho, por ayudar a los miembros de la comunidad que más necesitan ayuda —dijo Warren Hougland, Director de Servicios Comunitarios de COA—. Realmente estamos todos juntos en esto.

Toho le recomienda a los clientes a comunicarse con su servicio al cliente al 407-944-5000 antes de que se retrase una factura para solicitar una [extensión de pago](#) o un plan de pago.