

For more information



Congratulations!

Attention Residents of Villages 2, 5 and 9

Your Bulk Services through Spectrum will be activated on August 1, 2021!

We are working diligently to make this transition as easy as possible for YOU, the members of the Association of Poinciana Villages.

After August 1, 2021 If you wish to have professional setup services, you may schedule an appointment. REMEMBER there will be a \$49.95 charge for this service billed to you and paid directly to Spectrum. Otherwise your equipment will be mailed to you with instructions for self-install.

IF YOU ALREADY HAVE SPECTRUM SERVICES.

Your service will be automatically switched to the bulk services **on August 1, 2021**

1. If you currently have services or equipment that exceeds the APV bulk package, you will receive a separate bill from Spectrum for those services. If you want to order extra services, please call the Spectrum Bulk Call Center at 1-855-326-5115. **Do not** call your current retail service number.
2. Remember going forward you will pay only your Bulk Service payment of \$57.87 to APV.

IF YOU CURRENTLY HAVE ANOTHER SERVICE PROVIDER OR HAVE NO SERVICE AT ALL

1. **Please call Spectrum Bulk Call Center 1 855 326 5115** and set up your account **starting August 1, 2021**. At which time you can order upgraded services if you wish. These upgrades will be billed to you directly from Spectrum. APV will only collect the Bulk Service payment of \$57.87
2. Once you receive your equipment, and if you wish, you can call your current provider to discontinue services.
3. If you need proof of the Bulk Service to cancel a contract you can request that by emailing apv.spectrum@fsresidential.com Attn. Bulk Services

HOW DO I PAY? - Your Coupon Book

1. Your Coupon book will only have coupons from August 1, 2021 to December 1, 2021 .
 - a. You will receive your 2022 coupon book later this year.
 - b. If you pay your assessments monthly you will see a separate entry for your monthly assessment fee on the coupon.
- (If your assessments are paid in full you will only see the Bulk Service charge on your coupon)
2. Your first payment to APV for your Bulk Services is **due August 1, 2021**.
3. The easiest way to pay for your Bulk Services will be with ClickPay and directions are in your coupon book.
4. You will also have the option to prepay the total fee for the remainder of the year upfront. (\$289.35)
5. If you are paying through a banking institution's bill pay program, please assure payment will arrive by the 1st of every month and to the address on the coupon book.
6. If you are enrolled in automatic payments through FirstService Residential's ClickPay program, please login to your account to assure you are set up to have the Bulk Services charge added to your payment services.
7. **Partial payments will NOT be accepted.**

AFTER AUGUST 1, 2021 FOR ALL TECHNICAL ISSUES OR TO SCHEDULE A SERVICE CALL PLEASE CALL SPECTRUM AT 1-855-326-5115.

FOR BULK PAYMENT QUESTION OR ISSUES CALL THE ACCOUNTING AT APV 863-427-0900 EXT 600

¡Felicidades!

Atención a los residentes de las Villages 2, 5 y 9

¡Sus servicios de tarifa única a través de Spectrum se activarán el 1 de agosto de 2021!

Estamos trabajando diligentemente para lograr que esta transición sea lo más fácil posible para USTEDES, los miembros de la Asociación Poinciana Villages.

Después del 1 de agosto de 2021, si desea tener servicios de configuración e instalación profesionales, puede programar una cita. RECUERDE que habrá un cargo de \$ 49.95 por este servicio que se le facturará a usted y se pagará directamente a Spectrum. De lo contrario, su equipo se le enviará por correo con instrucciones para instalarlo usted mismo.

SI YA TIENE SERVICIOS DE SPECTRUM.

Su servicio se cambiará automáticamente a los servicios de tarifa única el **1 de agosto de 2021**

1. Si usted actualmente tiene servicios o equipo que exceden el paquete de tarifa única de APV, usted recibirá una factura por separado de Spectrum por esos servicios. Si desea solicitar servicios adicionales, llame al Centro de Llamadas de Spectrum Bulk (Tarifa Única) al 1-855-326-5115. No llame a su número actual de servicio minorista.

2. Recuerde que, de ahora en adelante, usted solo realizara su pago de servicio de tarifa única de \$ 57.87 a APV.

SI ACTUALMENTE TIENE OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS O NO TIENE NINGÚN SERVICIO

1. Llame al Centro de Llamadas de Spectrum Bulk (Tarifa Única) al 1 855 326 5115 y configure su cuenta comenzando el **1 de agosto de 2021**. En ese momento, usted puede ordenar servicios mejorados (upgrades) si así lo desea. Estas mejoras se le facturarán directamente a usted desde Spectrum. APV solo cobrará el pago del servicio de tarifa única de \$ 57.87

2. Una vez que reciba su equipo, y si así lo desea, puede llamar a su proveedor actual para discontinuar los servicios.

3. Si necesita prueba o un comprobante del Servicio de Tarifa Única (Bulk) para cancelar un contrato, puede solicitarlo enviando un correo electrónico a apv.spectrum@fsresidential.com Attn. Bulk Services

¿CÓMO PAGO? - Su Talonario de Cupones

1. Su talonario de cupones solo tendrá cupones desde el 1 de agosto de 2021 hasta el 1 de diciembre de 2021.
 - a. Usted recibirá su talonario de cupones 2022 más adelante este año.
 - b. Si usted paga sus cuotas mensualmente, verá una entrada separada para su cuota mensual en el cupón.

(Si sus cuotas se pagaron en su totalidad, solo verá el cargo por Servicio de Tarifa Única [Bulk] en su cupón)

2. Su primer pago a APV por sus Servicios de Tarifa Única (Bulk) **vence el 1 de agosto de 2021**.
3. La forma más fácil de pagar por sus Servicios de Tarifa Única (Bulk) será con ClickPay y las instrucciones se encuentran en su talonario de cupones.
4. Usted también tendrá la opción de pagar por adelantado la tarifa total por el resto del año. (\$ 289.35)
5. Si usted está pagando a través del programa de pago de facturas de una institución bancaria, asegúrese de que el pago llegue el día 1 de cada mes y a la dirección que aparece en el talonario de cupones.
6. Si usted está inscrito en pagos automáticos a través del programa ClickPay de FirstService Residential, por favor ingrese en su cuenta para asegurarse de que está configurado para que el cargo de Servicios de Tarifa Única (Bulk) se agregue a sus servicios de pago.
7. NO se aceptarán pagos parciales.

DESPUÉS DEL 1 DE AGOSTO DE 2021 PARA TODOS LOS ASUNTOS TÉCNICOS O PARA PROGRAMAR UNA LLAMADA DE SERVICIO, LLAME A SPECTRUM AL 1-855-326-5115.

PARA PREGUNTAS O ASUNTOS SOBRE EL PAGO DE TARIFA UNICA (BULK), LLAME A CONTABILIDAD EN APV 863-427-0900 EXT 600